



- elke aanspraak uit hoofde van garantie.
8. Reclamering terzake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de garantietermijn in schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak tegen de opdrachtnemer voor die gebreken vervalt. Rechtsvorderingen dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
  9. Indien de opdrachtnemer ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van de opdrachtnemer.
  10. Het beweerdelijk niet-nakomen door de opdrachtnemer van zijn garantieverplichtingen ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst.

#### Artikel XII Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot nakoming van de in artikel XI van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen. Indien de opdrachtnemer niet binnen een redelijke termijn zijn verplichtingen voortvloeit uit art. XI is nagekomen, kan de opdrachtgever in een schriftelijke mededeling een laatste, passende termijn stellen voor de nakoming door de opdrachtnemer van deze verplichtingen. Indien de opdrachtnemer niet binnen deze laatste termijn zijn verplichtingen nakomt, kan de opdrachtgever, voor rekening en risico van de opdrachtnemer, de noodzakelijke herstelwerkzaamheden zelf uitvoeren of door een derde laten uitvoeren. Indien herstelwerkzaamheden aldus met succes door de opdrachtgever of door een derde worden uitgevoerd, is de opdrachtnemer door vergoeding van de door de opdrachtgever gemaakte redelijke kosten ontlagen van alle aansprakelijkheid voor het desbetreffende gebrek, met dien verstande dat deze kosten ten hoogste 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs zullen bedragen.
2. Indien de herstelwerkzaamheden volgens lid 1 niet met succes worden uitgevoerd,
  - a) heeft de opdrachtgever recht op een korting op de voor het geleverde product overeengekomen prijs in evenredigheid met de waardevermindering van het product, met dien verstande dat deze korting ten hoogste 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs kan bedragen, of
  - b) kan de opdrachtgever, indien het gebrek zo ernstig is dat het de opdrachtgever in belangrijke mate het voordeel van het contract ontnemt, door een schriftelijke mededeling aan de opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden. De opdrachtgever heeft dan recht op restitutie van de voor het geleverde product betaalde prijs en op een vergoeding van de door hem geleden schade, zulks tot een maximum van 15 procent van de voor het geleverde product overeengekomen prijs.
3. Tenzij sprake is van opzets of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van de opdrachtnemer en behoudens het bepaalde in art. VII lid 5 en in lid 1 en lid 2 van dit artikel is alle aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor gebreken in het geleverde product en in verband met de levering, zoals voor schade door overschrijding van de levertijd en door niet-levering, voor schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, voor bedrijfsschade, gevolgschade en indirecte schade, en voor schade als gevolg van enig onrechtmatig handelen of nalaten van (medewerkers van de) opdrachtnemer, uitgesloten.
  - schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden;
  - beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halfabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
5. Indien de opdrachtnemer, zonder de montageinstallatie in opdracht te hebben, wel bij de montageinstallatie hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de opdrachtgever.
6. De opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade.

#### Art. XIII Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van de opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst blijvend tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand, terrorisme en andere ernstige storingen in het bedrijf van de opdrachtnemer of diens leveranciers.

#### Art. XIV Opschorting en ontbinding

1. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst door overmacht is de opdrachtnemer gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is de opdrachtnemer bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering, indien mogelijk, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
2. Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens lid 1 is de opdrachtnemer gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. In geval van ontbinding krachtens lid 1 is de opdrachtgever gehouden om na betaling van het krachtens de vorige volzin verschuldigde bedrag de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan de opdrachtnemer bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen of te vernietigen.
3. Indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens de opdrachtnemer te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stilllegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever, is de opdrachtnemer gerechtigd passende zekerheid terzake van alle (al dan niet opeisbare) contractuele verplichtingen van de opdrachtgever te verlangen en in afwachting van zodanige zekerheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Bij gebreke van zekerheidsstelling binnen een redelijke, door de opdrachtnemer gestelde termijn is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De opdrachtnemer heeft deze bevoegdheden naast zijn overige rechten op grond van de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.
4. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is de opdrachtnemer evenzeer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden.
5. In geval van opschorting op grond van lid 3 of lid 4, is de opdrachtnemer bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan. In geval van ontbinding op grond van lid 3 of lid 4 is de vorige volzin van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat de opdrachtnemer in plaats van voor opslag ook kan kiezen voor verkoop of vernietiging voor rekening van de opdrachtgever. Bij opschorting of ontbinding op grond van lid 3 of lid 4 heeft de opdrachtnemer recht op volledige schadevergoeding, maar is hij zelf niet tot enige schadevergoeding gehouden.

#### Art. XV Geschillen

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter. Indien de wet niet voorziet in bevoegdheid van een Nederlandse rechter, zal de rechtbank van het arrondissement van de opdrachtnemer bevoegd zijn.

#### Art. XVI Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is toepasselijk het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

#### Aanvullingen Van Doren Groep:

##### Art. XVII Definities

1. In deze aanvullende voorwaarden wordt verstaan onder:
  - **apparatuur:** Computersystemen (daarin niet begrepen computerprogrammatuur), hiermee verband houdende apparatuur, accessoires, en onderdelen zoals schriftelijk gespecificeerd in de aanbieding of, indien aanwezig, een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
  - **programmatuur:** Programmatuurproducten, te weten standaard applicatieprogrammatuur en maatwerk programmatuur, die geheel of gedeeltelijk op basis van schriftelijk overeengekomen eisen is of wordt ontwikkeld.
  - **documentatie:** manuals, handboeken, onderhoudsmanuals en andere documentatie, welke wordt verstrekt tezamen met computerapparatuur of computerprogrammatuur, of in samenhang met onderhoud.
  - **producten:** te leveren en/of ter beschikking te stellen computerapparatuur en documentatie en programmatuur

##### Art. XVIII Garantietermijn programmatuur

1. In afwijking van de in art. XI genoemde garantietermijn geldt voor programmatuur een garantietermijn van 3 maanden na levering. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken.
2. Opdrachtgever neemt ter kennis dat het naar de stand van de techniek niet mogelijk is om (maatwerk-) programmatuur zodanig te vervaardigen, dat deze in alle toepassingen en combinaties foutloos werkt.
3. Opdrachtnemer neemt er alleen de verantwoordelijkheid voor dat het door hem ter beschikking te stellen programmatuur overeenkomt met de stand van de techniek en conform de programmabeschrijving en gebruiksaanwijzing in beginsel bruikbaar is. Opdrachtnemer staat uitdrukkelijk niet in voor de foutloosheid van de programmatuur.
4. Opdrachtgever heeft geen recht op reclamatie terzake van gebreken wanneer opdrachtgever ingrepen in de producten heeft uitgevoerd zonder dit vooraf met opdrachtnemer te hebben afgesproken en zonder hiervoor over een schriftelijke goedkeuring van opdrachtnemer te bezitten. Dit geldt ook wanneer opdrachtgever de producten verandert, ondeskundig behandelt of verwerkt heeft.

##### Art. XIX Gebruiksrecht programmatuur

1. Opdrachtnemer verleent aan opdrachtgever uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de programmatuur.
2. Door opdrachtnemer geleverde programmatuur zal door opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt op een in de overeenkomst aangeduide verwerkingsseenheid. Bij storting kan de programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingsseenheid worden gebruikt.
3. Het is opdrachtgever toegestaan maximaal twee kopieën van de programmatuur te maken voor back-up doeleinden. Deze kopieën zullen door de opdrachtgever worden voorzien van dezelfde labels en indicaties als de oorspronkelijke exemplaren.
4. Het is opdrachtnemer toegestaan het maken van kopieën door opdrachtgever technisch uit te sluiten.
5. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur respectievelijk een kopie van de programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden, in zekerheid over te dragen of anderszins aan derden ter beschikking, ter inzage of ten gebruikte te stellen, of ten behoeve van derden te gebruiken. Opdrachtgever zal programmatuur niet mogen wijzigen.
6. Eventuele rechten van derden met betrekking tot (onderdelen van) de programmatuur en de daaruit voortvloeiende beperkingen voor het onderhavige gebruiksrecht zullen in verhouding tussen partijen worden gerespecteerd.

##### Art. XX Intellectuele eigendom

1. Behoudens het in art. XIX bedoelde gebruiksrecht blijven alle overige rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot geleverde producten bij de opdrachtnemer of -indien van toepassing- bij diens toeleveranciers. Opdrachtnemer zal op geen enkele wijze in het gebruik en de levering van producten aan derden beperkt zijn. Opdrachtgever zal aanduidingen van intellectuele eigendom niet verwijderen en kopieën van dezelfde aanduidingen voorzien.
2. Ter bescherming van de rechten van opdrachtnemer en eventueel diens toeleveranciers zal opdrachtgever er zorg voor dragen dat programmatuur en bijbehorende documentatie geheim worden gehouden.

##### Art. XXI Vrijwaring programmatuur

1. Opdrachtnemer zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie van derden die is gebaseerd op de bewering dat de door opdrachtnemer verstrekte programmatuur inbreuk maakt op het in Nederland geldende auteurs- of octrooirecht of ander recht van intellectuele eigendom van een derde, zulks mits opdrachtgever opdrachtnemer onmiddellijk schriftelijk van zodanige actie in kennis stelt en de behandeling van de zaak uitsluitend aan opdrachtnemer overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Indien daartoe naar de mening van opdrachtnemer aanleiding bestaat kan opdrachtnemer de producten vervangen of zodanig wijzigen als opdrachtnemer redelijkerwijs gepast acht.
2. Voormelde vrijwaring geldt echter niet voor een actie van derden, die is voortvloeit uit:
  - gebruik van de programmatuur door opdrachtgever op een wijze of plaats die niet is overeengekomen en die opdrachtnemer redelijkerwijs niet kon hebben voorzien;
  - veranderingen in de programmatuur aangebracht door opdrachtgever.

De overige bepalingen van art. XII blijven onverminderd gehandhaafd.

##### Art. XXII Verantwoordelijkheid opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het deskundige en juiste gebruik en toepassing in zijn organisatie van de producten, alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van de producten.